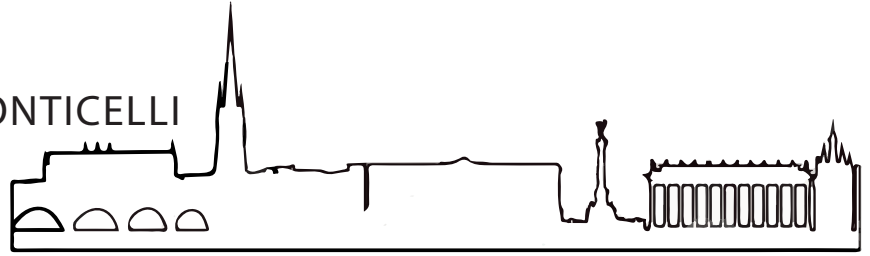


# LOUIS-BENJAMIN DUBUIS-PONTICELLI

louis-benjamin@ponticelli.blue

06 50 10 98 01

BORDEAUX



## SAVOIRS-FAIRE

### Communication digitale

- Conduire et déployer des stratégies de communication sur les réseaux sociaux (Hootsuite, Dimelo, MS Dynamics)
- Construire un plan de communication on et off line
- Animer les réseaux sociaux en cohérence avec la structure
- Concevoir des sites web (Wordpress, Plone) et l'UX Design (Wireframing, A/B testing, Photoshop, Illustrator)
- Optimiser le référencement (Google Analytics, Search Console, SEMRush)
- Anticiper et gérer les communications de crises

### Systèmes informatiques et réseaux

- Concevoir des systèmes de type "Cloud" pour des types d'utilisateurs différents (Nextcloud, OneDrive, GSuite) et des structures différentes (Dédiées, mutualisées, VPS, VM)
- Monter, réparer et mettre à jour le matériel informatique d'un parc (Smartphone, Tablette, Ordinateur, Serveur)
- Entretenir et sécuriser un réseau numérique en lien avec les experts des domaines concernés (VLAN, WAN, NAS)
- Assurer la veille technologique, réseaux et sécurité
- Surveiller et organiser la résilience des systèmes d'information

### Organisation stratégique et managériale

- Piloter des projets stratégiques informatiques et numériques
- Fixer une méthodologie de travail (cycle en cascade, développement itératif : Méthode Agile)
- Anticiper les besoins des utilisateurs, de leurs environnements et les orienter dans leurs évolutions stratégiques
- AMOA : Analyser les propositions techniques et fournir une aide au choix
- Coordonner et animer l'équipe projet : Intégrateur, technicien réseaux, administrateur système, graphistes et développeurs
- Assurer le suivi et l'analyse des principaux indicateurs de progression clés et appliquer des correctifs si nécessaire

### Gestion budgétaire et financière

- Estimer les coûts et impacts du projet
- Élaborer un budget, l'optimiser et le suivre (contrôle des coûts, suivi des enveloppes...)
- Respecter les coûts et délais, la qualité et les engagements en conformité avec les choix stratégiques
- Analyser et suivre l'activité, création de tableaux de bord
- Maîtriser et anticiper les risques et écarts
- Maîtriser les logiciels de bureautique et financiers (Suite office, OneUp, CRM)

## RÉALISATIONS POUR DES ORGANISMES PRIVÉS ET ASSOCIATIONS

### Maison des Avocats de Nantes : Mise en place du RPVA

Lors de sa mise en ligne du Réseau Privé Virtuel des Avocats (RPVA), la maison des Avocats de Nantes a demandé à l'entreprise Nantes-Micro d'assurer la mise en place, l'accès et la sécurité informatique et réseaux pour l'ensemble des avocats. En tant que technicien informatique, j'ai préparé de nombreux appareils et procédé à de nombreuses interventions sur site (Cabinet, Maisons des Avocats et Palais de Justice).

### Diocèse de Bordeaux : Conception d'un Cloud Libre

Dans le cadre de la mise en conformité RGPD, j'ai conçu puis déployer un "Cloud Diocésain" sur la base d'un serveur (24 coeur/48threads et 192Go de ram) dédié sous debian 9, comprenant 14 To de stockage redondé avec sauvegarde incrémentale répondant au besoin de 500 utilisateurs à travers la Gironde. Création d'un portail multiapplication principalement Open-Source avec la suite Nextcloud, Collabora, Zimbra et PeerTube.

### BnF : Déploiement d'outils numériques

Sollicité par un colloque de chercheurs de la Bibliothèque Nationale de France, j'ai mis en place des outils et moyens de communication, dont la réalisation d'un site internet (Drupal) destiné au grand public, permettant d'accéder à une bibliothèque numérique (BDD : MySQL) de l'ensemble de l'œuvre d'Émile Zola.

### XWAYS : Création d'une application mobile

Pour cette association, dont la finalité est d'optimiser les trajets en transports multimodaux de personnes à mobilité réduite, j'ai imaginé puis conçu un business model, un business plan, une stratégie de communication on et offline et une stratégie de levée de fonds.

## 10 ANS D'EXPÉRIENCE NUMÉRIQUE

### Depuis 2018 : Association diocésaine de Bordeaux

RESPONSABLE DES OUTILS ET USAGES NUMÉRIQUES, RÉFÉRENT RGPD : Migration, amélioration et mise à jour de l'outil multisite Plone, étude de besoin en CRM, mise en place d'un logiciel d'emailing, conception et déploiement d'un Cloud

### 2016 - 2017 : Agence de Communication Elem nt - Bordeaux

CHEF DE PROJET communication Digitale BToB & BUSINESS DEVELOPPER, missionner pour vivifier le digital au sein de l'agence et auprès de nos clients, tout en générant de nouveaux leads.

### 2014 - 2016 : Orange Business Services - Paris

CHEF DE PRODUIT webmarketing BToB concevant un outil de gestion de la relation client digitale en collaborant avec les partenaires internes, externes : Signature du premier contrat avec Cdiscount.

### 2013 - 2014 : Orange France - Paris

CHEF DE PROJET communication digitale BToC veillant à l'e-réputation, en optimisant le référencement SEM et comme COMMUNITY MANAGER en animant les réseaux sociaux à l'aide de DIMELO.

### 2012 - 2013 : Boulanger Electroménager et Multimédia - Paris

MANAGER de 5 vendeurs autour des produits informatiques, animant mon équipe avec un management participatif : Gain 7 et 11 points de marge/mois.

### 2009 - 2012 : Système U - Hyper U - Angers

CHEF DE RAYON informatique et jeux vidéo d'un total de 350 références, agencant et organisant, les rayons et la réserve et manageant 2 stagiaires.

### 2007 - 2009 : Nantes-Micro - Nantes

TECHNICIEN DE MAINTENANCE informatique, missionner pour assembler, réparer en atelier ou sur site les ordinateurs et serveurs des clients.

## 5 ANS D'ÉTUDES SUPÉRIEURES

### 2017 : Association des Premiers Secours - UDPS33 Bordeaux

Prévention et secours civiques de niveau 1

### 2014 - 2016 : Institut de l'Internet et du Multimédia - Paris

Mastère manager de la communication numérique

### 2013 - 2014 : Université d'Évry Courcouronnes - Évry

Licence professionnelle Webmarketing & ebusiness

### 2011 - 2013 : CFA Ducretet - Paris

BTS Management des Unités Commerciales

### 2007 - 2009 : Lycée Chevrollier - Angers

BAC Professionnel : Système électronique numérique télécom & réseaux